

## Formulario de Contratación a:

Totaldata, Servicios Integrales SL. B73698854 - Berlín 15, 30500 Molina de Segura (Murcia) 968939434  
admin@totaldata.es

## SERVICIOS DE GESTIÓN EXTERNA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### Datos de la empresa: EL CLIENTE

Nombre\*

CIF\*

Teléfono fijo

Teléfono móvil\*

Dirección\*

C.P.\*

Población\*

Provincia\*

Correo electrónico\*

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD\*

### Datos de personas

Gerente\*

DNI / NIE\*

Número de teléfono

Otra persona de contacto

Número de teléfono

¿Como prefiere que contactemos con usted además de por correo electrónico?

Whatsapp

Telegram

Teléfono

Vídeo-conexión. Plataforma preferida

### Otros datos necesarios para la gestión de los servicios de protección de datos:

**Descripción del local** (dimensiones, división y descripción de la oficina). Si hay más adjuntar listado de locales

Direcciones y descripción de otros locales en los que trabajen (También pueden mandar la información por otro correo)

**Listado de empresas externas con acceso a datos** (Nombre, CIF, dirección) Para registro y realización de los contratos de confidencialidad.

Asesor fiscal

Asesor laboral

Riesgos Laborales

Informáticos o mantenimiento de programas

Seguro de accidentes

Seguro de responsabilidad civil

Otras no indicadas. (Añadir servicio contratado)

### Tratamiento de la información

Tratan los datos y la información en:

- Papel  Archivadores abiertos  Archivadores con llave  Espacio cerrado con llave o custodiado constantemente  
 Usamos destructora de papel  
 Pc fijo. Nº de pc   Portátiles. Nº   Tengo servidor interno  Usamos contraseñas de acceso.  
 Hacemos copias seguridad internas  Hacemos copias de seguridad externas.

¿Dónde conserva la copia?

- Tenemos correos electrónicos. Nº correos   Son email corporativos (solo para empresa)  Usamos los correos personales  
 Los correos electrónicos tienen la firma automática de protección de datos (enviar muestra a admin@totaldata.es)

## SERVICIOS

(marcar y rellenar según características de su empresa)

- TENGO DESCUENTO. VENGO RECOMENDADO** POR   
 Solicita tu bono descuento llamando a la oficina o a través del intermediario a través del cual nos has contactado.

### **PRECIO CERRADO**

**(APLICANDO BONO DESCUENTO DEL INTERMEDIARIO):**

Primer año  +IVA; Renovaciones  +IVA

Independientemente de los costes indicados en cada punto usted ha de marcar y rellenar los campos siguiente. Dichos costes no se le cargarán, ya que el precio negociado para usted con su intermediario es cerrado.

- GESTIÓN BÁSICA DE LA NORMATIVA ACTUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL** - COSTE 150 (+IVA)  
 Incluye:

- Creación de un área de clientes virtual exclusivo a través del cual se podrá gestionar información y documentación bidireccional, entre usted y TOTALdata, a cualquier hora, cualquier día del año.
- Supervisión situación actual de la empresa]
  - Medidas de seguridad necesarias para cumplimiento normativo.
  - Adaptamos tus formularios, contratos y cláusulas actuales (si nos las envías) para que varíes lo menos posible tu operativa de trabajo.
- Creación de cláusulas de consentimiento y confidencialidad para sus recursos humanos internos.
- Creación de los contratos de confidencialidad para encargados de tratamiento (Empresas externas con acceso a datos personales).

5. Entrega de las cláusulas necesarias para poder legitimar el tratamiento de datos de las finalidades tratadas, y la cesión de los mismos (según necesidad del cliente).
6. Redacción y entrega del documento de protección de datos donde figuren|
  - o La normativa vigente.
  - o Los protocolos de actuación.
  - o Registro actividades| tratamientos o finalidades.
  - o Gestión del informe de impacto.
  - o Anexos prácticos para gestión de personal, soportes con información, brechas de seguridad, ejercicio de derechos de protección de datos.
7. EXPLICACIÓN (teléfono, presencial o vídeo-conexión) DE TODAS LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA LEY.  
  
 Asesoramiento personalizado en todo momento para todo aquello relacionado con el tratamiento de información.
8. Mantenimiento anual y constante. Consistente en|
  - o Comunicaciones electrónicas trimestrales para registro de actualizaciones.
  - o Y llamadas para casos importantes o de urgencia.
9. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA ANUAL. PRECIO RENOVACIONES 150 + IVA

**TENGO PERSONAL CONTRATADO** - COSTE 30 (+IVA)

Inclusión de protocolos.  
 Registro de cláusulas firmadas.

**Listado de personas que están en la empresa/entidad.** Nº de personas RRHH

Si lo prefiere puede escribir el listado en lugar de enviarlo adjunto.

**TENGO VIDEOVIGILANCIA EN MIS INSTALACIONES** - COSTE 30 (+IVA)

Inclusión de protocolos.  
 Envío de carteles de videovigilancia.

Descripción del sistema de **videovigilancia**.  si tengo (rellenar los siguientes campos)  No tengo cámaras  
 Empresa de videovigilancia (si la tienen)

Nº de cámaras interiores  ; Nº de cámaras exteriores

Descripción de la situación de las cámaras

El tipo de cámaras (p.e. fijas, móviles, zoom, con sonido) Indicar

¿Tiene empresa de videovigilancia que acceda a las imágenes?  Indíquela en el apartado de empresas externas.

¿Donde visualiza las imágenes?

¿Borra las imágenes? ¿Cada cuánto tiempo?

**TENGO UNA WEB SENCILLA** - COSTE 20/UNIDAD (+IVA)

Introducción de protocolos de adaptación a normativa actual de protección de datos y de comunicaciones electrónicas.  
 Supervisión de la aplicación de medidas indicadas.

**Dirección web de representación**

Tiene formulario de consulta

¿Quién la ha hecho? **(Si es una empresa y le cobran mantenimiento poner: Nombre, CIF, dirección)**

**TENGO UNA WEB ESPECIAL:** TIENDA ONLINE, INTRANET CON USUARIOS, EXPONGO FOTOS DE PERSONAS, ... - COSTE 60/UNIDAD (+IVA)

Introducción de protocolos de adaptación a normativa actual de protección de datos y de comunicaciones electrónicas.

Supervisión interna del funcionamiento en cuanto a la protección de datos y protocolos de legitimación.  
Supervisión de la aplicación de medidas indicadas.

**Dirección web de trabajo, tienda online, con área interna de trabajo.**

Envío promociones  La gestionamos nosotros directamente  Se recoge el consentimiento del usuario al tratamiento de sus datos

¿Quién la ha hecho? (Si es una empresa y le cobran mantenimiento poner: Nombre, CIF, dirección, email y teléfono)

**ENVÍO PUBLICIDAD/INFORMACIÓN CORPORATIVA** - COSTE 30 (+IVA)

Utilizando los medios electrónicos disponibles, teléfono, Whatsapp, correo electrónico... para mandar información a clientes y/o no clientes.

Introducción de protocolos de legitimación.

Firma del contrato de confidencialidad con la empresa de marketing, si se tiene.

Supervisión de la implantación de protocolos para el cumplimiento de las obligaciones legales

**Empresa marketing directo, community manager, ... (Nombre, CIF, dirección)**

**TRATO DATOS ESPECIALMENTE PROTEGIDOS** (MENORES, SALUD, DEUDAS, PERFILES, VIOLENCIA DE GÉNERO, SEXUALES, ...) - COSTE 70 (+IVA)

**INDICAR LO SIGUIENTE:**

Trato datos de salud  Datos Sexuales  Económicos  Penales  Datos de menores

Otros:

Incluye|

- Registro de la evaluación de riesgos en el tratamiento de los datos.

- Registro del Delegado de Protección de Datos en la Agencia Española de Protección de Datos.

- OBLIGADO SI| ERES ADMINISTRACIÓN PÚBLICA O TRATAS INFORMACIÓN ESPECIALMENTE PROTEGIDA O BIGDATA.

ESPECIALMENTE RECOMENDADO| EN COMERCIO ELECTRÓNICO, CUANDO EXISTE VIDEOVIGILANCIA.

Persona cualificada e independiente cuyas funciones son|

El Delegado de Protección de Datos tiene, como mínimo, las siguientes funciones|

- Informar y asesorar a los responsables y encargados del tratamiento de datos personales (y a sus empleados) de las obligaciones que tienen, derivadas tanto de la legislación europea como de la española.

- Supervisar el cumplimiento de dicha legislación y de la política de protección de datos de una Administración Pública, empresa o entidad privada| asignación de responsabilidades, concienciación y formación del personal, auditorías, etc.

- Ofrecer el asesoramiento que se le solicite para hacer la evaluación de impacto de un tratamiento de datos personales, cuando entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, y supervisar luego su aplicación.

- Cooperar con las "autoridades de control" (Agencias de Protección de Datos)

- Actuar como "punto de contacto" de las autoridades de control para cualquier consulta sobre el tratamiento de datos personales; especialmente, la consulta previa obligatoria en los casos en los que el tratamiento entrañe un alto riesgo.

**SOLICITUD OPCIONAL DEL REGISTRO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS EN LA AGENCIA ESPAÑOLA** - COSTE 50 (+IVA)

Opción para empresas no obligadas.

**SOLICITO QUE ME ENVIÉIS LA CARPETA CON MI DOCUMENTACIÓN POR MENSAJERÍA.** - COSTE 30 (+IVA)

Toda la documentación y protocolos creados están en formato pdf dentro del área del cliente.

No obstante, si el cliente solicita la documentación física la puede obtener marcando esta opción.

**Forma de pago**

Procederemos a poner en marcha los servicios contratados, verificado el pago de los servicios.

Transferencia al número de cuenta del Banco Santander ES38 0049 2518 6025 1637 6677

Bizum al 610354764

Domiciliación de recibo a mi número de cuenta  
Numero de cuenta para domiciliaciones

Observaciones o peticiones sobre el pago

## Condiciones

I. OBJETO DEL CONTRATO: El objeto de este contrato es el de regular contratación de la contraprestación de productos y servicios profesionales necesarios para la actualización y Mantenimiento del Proyecto de Adaptación a LA NORMATIVA VIGENTE DE PROTECCIÓN DE DATOS del cliente. Cualquier otra consulta o servicio referente a necesidades no recogidas en este acuerdo en el presupuesto facilitado como oferta de servicios se considerará un servicio añadido que se deberá contratar, acotar, adjudicar un tiempo y su precio correspondiente.

II. SERVICIOS: El proyecto de adaptación desarrollado por Totaldata Servicios Integrales SLNE comprende los servicios descritos seleccionados por el cliente en el apartado de SERVICIOS. SERVICIO DE ASESORAMIENTO Y MANTENIMIENTO: Una vez finalizado el proyecto de adaptación anteriormente mencionado, se facilitará un servicio de asesoramiento, actualización y mantenimiento continuo de LA NORMATIVA VIGENTE DE PROTECCIÓN DE DATOS estando descritas las características de dicho servicio.

III. RECURSOS TÉCNICOS: Totaldata facilitará al cliente un área de cliente personalizada y privada. En éste área el cliente podrá acceder y descargarse toda la documentación generada en la gestión de los servicios contratados. Asimismo estará obligado a subir la documentación firmada que le requiramos para cumplir con la normativa. El cliente se compromete a supervisar toda la información contenida en el apartado de "Perfil" para mantener

En todo momento, la información estará actualizada, con los datos que haya proporcionado, y disponible tanto para el cliente como para Totaldata, en caso de inspección o auditoría. El cliente pondrá a disposición de Totaldata Servicios Integrales SLNE los medios personales (disponibilidad al personal de la organización para recabar la información sobre la actividad necesaria para el servicio de consultoría) y materiales (modelos de documentos, tipos de contratos, información sobre la actividad de la empresa, procedimientos, metodología, etc.) que precise para llevar a cabo el servicio contratado de adaptación a LA NORMATIVA VIGENTE DE PROTECCIÓN DE DATOS, así como a facilitar el acceso al equipamiento informático oportuno para el desarrollo del servicio.

IV. AMPLIACIÓN DEL ACUERDO Y VALIDEZ DEL MISMO: La prestación de estos servicios tendrá carácter anual. El pago de este mantenimiento se realizará en el primer mes de ejecución y estando el primer año incluido en el precio del Proyecto de Adaptación. Anualmente se acuerda la renovación tácita. En caso de desestímamiento de esta obligación adquirida, el cliente ha de notificar por escrito con un mínimo de 30 días de antelación el deseo de causar baja en la renovación del mismo en admin@totaldata.es. Para que este contrato sea legalmente válido ha de estar firmado por ambas partes o llevar adjunto el justificante del pago acordado. Cualquier ampliación de los servicios mencionados en el presente acuerdo, sea en términos logísticos, de alcance, cobertura, metodología, recursos humanos o técnicos, equipamiento hardware y software será tratada al margen del mismo y presupuestado de forma expresa y previa a la prestación del nuevo servicio.

VI. CONFIDENCIALIDAD Y OBLIGACIONES DEL ENCARGO DE TRATAMIENTO: Totaldata Servicios Integrales SLNE mantendrá en la más estricta confidencialidad toda aquella información que le facilite el cliente o que se elabore con motivo de la ejecución del proyecto, comprometiéndose a utilizar dicha información únicamente para este fin. La propiedad de los trabajos realizados al amparo del documento que se suscribe corresponderá en exclusividad al cliente. Una vez finalizado este contrato, y bajo petición explícita del cliente se procederá a la destrucción de todos los datos, bases de datos, y ficheros generados u obtenidos. En cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos, Totaldata Servicios Integrales SLNE pone en conocimiento del cliente, que toda la información de carácter personal recogida en nuestros ficheros será procesada con la más estricta confidencialidad y con arreglo a las medidas de seguridad definidas en la misma. El cliente podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en los términos previstos en la ley, poniéndose en contacto con nuestro departamento de Derechos ARCO en la dirección de Totaldata Servicios Integrales SLNE C/ BERLIN, 15-Molina de Segura 30500 Murcia. COMO ENCARGADO DE TRATAMIENTO: El contrato específico de encargo de tratamiento con todos los puntos específicos que éste debe contener, se realizará y firmará una vez contratados y gestionados los servicios.

VII. JURISDICCIÓN: Las partes acuerdan someterse para la resolución de cualquier controversia, conflicto o reclamación derivada del presente contrato, única y exclusivamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Murcia.

Confirme lo siguiente antes de suscribir la contratación de los servicios \*

Al pulsar la opción enviar confirma y acepta las condiciones de contratación y la política de protección de datos y privacidad.

Estoy conforme con la [Política de protección de datos y privacidad](#).

Sello de la entidad  
Firma del responsable

Firma y sello de Totaldata  
(Se de devolverá firmado y/o subirá a su área de cliente una vez recibido cumplimentado por su parte)

X

Representante legal de la empresa  
Gerente